**Информационно-статистический обзор**   
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю   
в** **IV квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики   
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)   
в IV квартале 2023 года поступило 39 обращений граждан   
(далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

октябрь – 12 обращений (31%)

ноябрь – 19 обращений (49%)

декабрь – 8 обращения (20%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%)

из Федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальных органов ФОИВ – 2 (5%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 5 (13%)

официальный сайт (форма обратной связи) – 5 (13%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 14 (36%)

другим способом доставки – 15 (38%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 33 (85%)

г. Севастополь – 4 (10%)

другие регионы - 2 (5%)

Крымстатом в IV квартале года рассмотрено 41 обращение граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 41 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 41 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 38 (94%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 2 (5%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -   
0 (0%)

«переадресовано» - 1 (2%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 6 (15%)

заместителя руководителя Крымстата – 35 (85%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Тематика обращений в IV квартале 2023 года:

предоставление официальной статистической информации – 2 (5%)

прочая статистическая деятельность – 10 (24%)

другие вопросы классификатора – 16 (40%)

официальная статистическая методология – 10 (24%)

организация федеральных статистических наблюдений и обследований – 3 (7%)